

Závěrečná zpráva – Irsko září 2016

Název projektu: Odborná kvalifikace žáků – brána k jejich budoucnosti

Číslo projektu: 2015-1-CZ01-KA102-013312

Přijímající organizace:

SWAN TRAINING INSTITUTE

Grafton Street, Dublin 2

Kontaktní osoba: Isabel Molina, koordinátor

Popis stáže

Již několik let spolupracujeme s irskou institucí SWAN TRAINING INSTITUTE v Dublinu, i letos naši studenti vycestovali na zahraniční pracovní stáž do tohoto hlavního města Irské republiky. Před odjezdem museli pro účast na stáži splnit několik kritérií – účastnit se přípravného kurzu anglického jazyka, sestavit motivační dopis a vytvořit prezentaci o dané lokalitě. Od tohoto roku jsme do projektu mohli začlenit i studenty Obchodní akademie, z jejichž řad byl o stáž velký zájem, bohužel jsme mohli uspokojit jen několik z nich. Na základě výsledků práce studentů nejen v přípravném kurzu, ale i ve škole, bylo z celkového počtu 28 přihlášených vybráno celkem 7 studentů z oborů Hotelnictví (2), Cestovní ruch (1), Obchodní akademie (3) a Kadeřník (1). Stáž proběhla v termínu 12. 9. 2016 – 3. 10. 2016 a bylo možné ji uskutečnit za podpory programu Erasmus plus. Studenti byli zařazeni do pracovních míst v restauracích, hotelu, kadeřnictví, v obchodních společnostech.

Již druhým rokem jsou naše stáže založeny na systému ECVET, s nímž máme dobré zkušenosti. Pro naše partnery jsou jednotky učení závazné, studenti vykonávají pracovní úkony uvedené v těchto jednotkách. Dle těchto jednotek učení, které se skládají z kompetencí, dovedností a znalostí pro daný obor, byli žáci na konci svého pobytu hodnoceni z jednoduchých pracovních úkolů. Účelem je ověření a prohloubení těchto dovedností každého žáka. Studenti na konci stáže získali Europasy a Certifikáty.

Student z oboru Cestovní ruch kromě administrativní práce pracoval na projektu týkajícího se památek v Dublinu. Studenti oboru Hotelnictví pracovali v restauraci a v kuchyni. Studentka oboru Kadeřník pracovala v kadeřnickém salonu. Studentky z oboru Obchodní akademie vykonávaly administrativní činnost v obchodních společnostech.

Realizace projektu

Před výjezdem bylo od přijímající organizace SWAN TRAINING INSTITUTE podepsáno Memorandum of Understanding, kde jsou uvedeny všechny jednotky učení, které naše škola partnerům nabízí. Naši zahraniční partneři jsou již od výjezdů z loňského roku seznámeni s dokumenty Learning Agreement a Quality Commitment, které byly bez problémů oběma stranami odsouhlaseny a podepsány. Dále byly dohodnuty konkrétní jednotky učení, které se budou v dané destinaci ověřovat, byly stanovené osoby zodpovědné za vydání Europasů, Certifikátů, validaci v hostující a přijímající organizaci, systém závěrečného hodnocení a postup při uznání výsledků na naší škole. Pobyt studentů probíhal dle systému ECVET a na konci svého pracovního pobytu byli studenti hodnoceni od příslušných tutorů v organizacích na základě vytvořeného systému hodnocení naší organizací. Výsledky byly zaznamenány do tabulky s hodnocením a uznány v odborných předmětech pro daný obor na naší škole. Na konci pobytu studenti získali Europasy a Certifikáty.

S vybranými studenty a jejich rodiči proběhla před výjezdem schůzka, kde byli seznámeni s pracovními místy, konkrétními informacemi o průběhu stáže, se systémem hodnocení ECVET a nakonec s dokumentací, která byla ze strany rodičů a žáků podepsána. Úkolem studentů bylo v průběhu stáže zaznamenávat nové informace, postřehy a poznatky ze svého pobytu, které písemně zpracují a vytvoří prezentaci „Co jsme si odnesli z Evropy“, která bude dále využívána jak pedagogy ve výuce dalších předmětů, tak při šíření výsledků projektu. Z průběhu stáže byla vytvořena fotodokumentace.

Informace o účastnících

Studentům byly dány informace o možnosti výjezdu do zahraničí prostřednictvím letáček, třídních učitelů, vyučujících cizích jazyků, na webových stránkách školy a na rodičovských schůzkách. Kandidáti museli odevzdat přihlášku, prezentaci o dané lokalitě, motivační dopis a životopis v angličtině. Poté se museli zúčastnit přípravného kurzu angličtiny v rozsahu 30 hodin. Jazyková příprava byla organizována naší školou a probíhala v odpoledních hodinách, vždy po 2 vyučujících hodinách. Studenti současně prošli i kulturní přípravou. Kurzy anglického jazyka byly z velké části zaměřeny na odbornou slovní zásobu týkající se daného oboru, základní konverzační fráze a základní gramatické poučky. Každý student byl za své znalosti hodnocen, což bylo jedno z kritérií při výběru.

Pro výběr studentů byla důležitá tato kritéria – odevzdání motivačního dopisu, životopisu, prezentace, účast na přípravném kurzu, aktivita žáka, výsledky a docházka do přípravného kurzu, výsledky v prvním cizím jazyce, hodnocení třídního učitele, hodnocení učitelů odborných předmětů a bezproblémové chování ve škole. Někteří studenti dokonce absolvovali již předešlý rok, k čemuž bylo také přihlédnuto. Dále bylo rozhodující, pro které obory byla ze strany přijímací organizace zajištěna praxe v dané destinaci a počet přijatých studentů. Z důvodu velkého zájmu jsme přistoupili i k výběrovým testům z angličtiny a rovněž jsme přihlédlí k prospěchu žáka ve škole.

Na stáž do Irska bylo z 28 studentů na základě výše uvedeného vybráno celkem 7 studentů z oborů HT (2), OA (3), CR (1), KA (1).

Hlavní aktivity

Místní koordinátorka podala po příjezdu všem zúčastněným informace o dopravě do místa ubytování a pracovních pozic, byly podány souhrnné informace o místě pobytu, pracovištích a volnočasových aktivitách. Po celou dobu stáže byl se studenty přítomen pedagogický dozor, který pomohl studentům s počáteční orientací ve městě, do místa pracoviště, ubytování a současně zajišťoval aktivity v době volna studentů. V průběhu stáže rovněž vykonával kontroly na pracovištích a na konci stáže byl přítomen u výsledného hodnocení každého studenta. Studenti vykonávali odbornou praxi v podnicích, restauracích, hotelech, kde byly ověřovány jednotky učení pro daného studenta. Místa odborných praxí a názvy jednotek učení jsou uvedeny v tabulce níže.

Na konci odborné stáže bylo s žáky provedeno konečné hodnocení jejich výkonu dle zadaných jednotek učení. Hodnocení byl přítomen pedagogický dozor z naší školy a supervizor dané organizace. Výsledky byly zaznamenány do tabulky dle přiložené stupnice hodnocení.

Ve volném čase studenti poznávali památky a zajímavosti v místě pobytu, jezdili na výlety do okolí, navštěvovali kulturní akce, kde se seznamovali s místními tradicemi a zvyky.

Místa výkonu praxe účastníků a ověřované jednotky učení - Irsko

Jméno	Obor	Název podniku	Č. JU	Název jednotky učení
Kamila Vojtová	hotelnictví	Flavour of Italy	3	Servírování a vydávání pokrmů a nápojů
Adéla Ujčíková	hotelnictví	Flavour of Italy	2	Předběžná úprava jídel
Markéta Strachotová	Obchodní akademie	Origin Multilingul	10	Administrativní činnost v dané lokalitě
Martina Kršková	Obchodní akademie	Home Call Optical Care	10	Administrativní činnost v dané lokalitě
Kateřina Černá	Obchodní akademie	Devaney and Durkey	10	Administrativní činnost v dané lokalitě
Petr Benáček	Cestovní ruch	Maldron Hotel	1	Tvorba tiskových zpráv a prezentací věnovaných turistice a cestovnímu ruchu v dané destinaci
Adéla Bartíková	Kadeřník	Herman Beauty Soft touch	6	Provedení jednoduchého střihu s finální úpravou účesu

Náplň práce studentů v Irsku

Studenti po celou dobu odborné stáže plnili úkoly uvedené v jednotce učení, jejich výkony pak byly na konci stáže zodpovědnými osobami v podnicích vyhodnoceny a zaznamenány do tabulky hodnocení.

Studenti vykonávali následující úkoly:

JU č. 1 - Tvorba tiskových zpráv a prezentací věnovaných turistice a cestovnímu ruchu v dané destinaci:

- vytváření zadaného úkolu (prezentace o památkách a zajímavostech Dublinu) doplněnou fotodokumentací
- zpracování požadované agendy
- aktivní a samostatné řešení zadaného úkolu
- obsluha kopírky, scanneru, tisk dokumentů

JU č. 2 - Předběžná úprava jídel

- vykonání přípravných prací

- úprava charakteristických regionálních jídel
- opracování surovin pro přípravu daného pokrmu
- dodržení technologických postupů zpracování
- dodržení zadaných úkolů
- ošetření a údržba inventáře během a po ukončení provozu
- skladování potravin dle hygienických zásad
- použití vhodného technologického vybavení

JU č. 3 - Servírování a vydávání pokrmů a nápojů

- obsluha hostů
- příprava pracoviště na provoz
- úklid pracoviště
- ošetření a údržba inventáře
- plnění pokynů vedoucího pracovníka

JU č. 6 - Provedení jednoduchého stříhu s finální úpravou účesu

- dodržení zadaných úkolů
- provádění jednoduchých kadeřnických úkonů
- pracovat samostatně s částečnou pomocí supervizora
- používání kadeřnických, pomůcek, přístrojů a vybavení
- ošetření a údržba inventáře
- úklid pracoviště
- vytvoření fotodokumentace

JU č. 10 – Administrativní činnost v dané lokalitě

- plnění zadaných úkolů
- provádění dílčích administrativních úkonů
- obsluha kancelářské techniky
- zpracování požadované agendy
- seznámení se se základními aspekty řízení podniku
- vytvoření propagačního materiálu

Postup při hodnocení jednotlivých jednotek učení – stáž Irsko

Jednotka učení č. 1 - Tvorba tiskových zpráv a prezentací věnovaných turistice a CR v dané lokalitě

Student v průběhu stáže vypracovával projekt na téma „Památky a zajímavosti Dublinu“, který podložil fotodokumentací. Projekt byl na konci stáže vyhodnocen. Dále byl vyhodnocen způsob zpracování administrativní agendy, propagace daného regionu, práce s PC a používání další techniky (scanner, kopírování), aktivní a samostatný přístup během celého výkonu v době praxe. Projekt je ve formě CD a je přílohou výsledného hodnocení studenta.

Jednotka učení č. 2 - Předběžná úprava jídel

Studentka byla v závěru odborné praxe ohodnocena z úpravy pokrmů, opracování daných surovin, dodržení technologických postupů zpracování, přípravy vhodných doplňků k daným pokrmům,

ošetření a údržby inventáře, skladování potravin dle hygienických zásad a použití vhodného technologického vybavení.

JU č. 3 – Servírování a vydávání pokrmů a nápojů

Studentka byla hodnocena z dodržování základních pravidel obsluhy hostů, úklidu a přípravy stolů, z organizace práce v gastronomii, ze správného zacházení s inventářem a z dodržování hygienických předpisů.

JU č. 6 – Provedení jednoduchého střihu s finální úpravou účesu

Studentka pracovala v soukromém kadeřnictví, hodnocení bylo soustředěno na základní kadeřnické úkony, dále předvedla, jaké pomůcky a vlasové přípravky jsou použity při základních úkonech, jako je např. barvení vlasů a trvalá ondulace. Dále byla vyhodnocena schopnost pracovat samostatně, dodržování hygieny a pořádku na pracovišti. Z daného pracoviště vytvořila fotodokumentaci zahrnující místo práce, pracovní pomůcky, používané vlasové prostředky a typy účesů, které dané kadeřnictví nabízí. Fotodokumentace je přílohou jejího výsledného hodnocení.

JU č. 10 – Administrativní činnost v dané lokalitě

Studentky pracovaly v podnicích, kde vykonávaly převážně administrativní činnost. V závěru stáže byly z tohoto také hodnoceny, rovněž byla hodnocena úroveň samostatnosti ve vyhledávání informací a jejich přístup k zadaným úkolům. Předvedly, jaké nové aspekty řízení a managementu podniku poznaly a byl vyhodnocen stupeň jejich komunikace v cizím jazyce. Z místa pracovního výkonu byla vytvořena fotodokumentace.

Výsledky učení a dopad na účastníky

Ověření výsledků žáka bylo provedeno zahraniční organizací, přijímající organizace tyto výsledky převzala a následně uznala.

Na konci odborné stáže bylo s žáky provedeno konečné hodnocení jejich výkonu dle zadaných jednotek učení. Hodnocení byl přítomen pedagogický dozor z naší školy a supervizor dané organizace a bylo uskutečněno praktickým, ústním nebo písemným předvedením daného úkolu.

Kritéria hodnocení a způsob hodnocení jsou uvedeny v každé jednotce učení pro daný úkol, jednotlivé jednotky učení jsou přílohou Dohody o učení pro každého žáka. Výsledky byly zaznamenány do tabulky dle přiložené stupnice hodnocení a podepsány příslušným supervizorem daného podniku.

Z místa výkonu práce a výsledných hodnocení byla pořízena fotodokumentace, studenti obdrželi Europasy a Certifikáty. Europasy jsou v českém a anglickém jazyce a je zde jasně a srozumitelně uveden přínos stáže pro účastníka včetně dovedností, které účastník při výkonu praxe v zahraniční firmě získal. Certifikáty jsou v jazyce anglickém.

Uznání výsledků žáka

Hostitelská organizace validovala dosažené výsledky učení, studenti obdrželi Europasy a Certifikáty, domácí instituce validovala tyto záznamy o výsledcích daného studenta a uznala výsledky učení, jichž bylo dosaženo. Výsledné hodnocení bylo předáno příslušným vyučujícím odborných předmětů na naší škole a uznáno jako součást hodnocení účastníka. Z daných úkolů studenti nebyli na naší škole přezkušováni.

Po návratu studenti vyplnili Závěrečnou zprávu pro Národní agenturu a dotazník, který byl vytvořen pro účastníky stáže na naší škole. Odpovědi účastníků nám poskytly zpětnou vazbu ohledně průběhu stáže.

Vyhodnocení dotazníku

Ze sedmi dotázaných účastníků před mobilitou většina očekávala:

- zlepšení jazykových dovedností
 - zvýšení samostatnosti
 - lepší orientaci v neznámém prostředí
-
- poznávání nové kultury, seznámení se s novými lidmi
 - seznámení se s novými pracovními postupy

Všichni účastníci uvedli, že jejich představy byly po mobilitě splněny.

Během mobility se naučili:

- lépe komunikovat v cizím jazyce
- nové pracovní postupy
- větší zodpovědnosti
- pracovat v nových programech na PC, které firma používá
- odborné výrazy v angličtině
- lépe využít své dovednosti při samostatné práci, ale i v týmu
- pracovat a jednat samostatně
- zorientovat se v cizím prostředí
- postarat a spoléhat se sami na sebe

Na dotaz „Co se vám nepodařilo dosáhnout“ uvedlo šest účastníků, že se nevyskytl žádný problém, vše, co si vytyčili za cíl, se jim podařilo dosáhnout, jen jeden student uvedl, že ne všechno se mu dařilo dobře.

Na zahraniční stáži se účastníkům líbilo:

- mentalita obyvatel, život v rodině
- krajina, poznávání a cestování
- ubytování, zaměstnání, volný čas
- pracovní podmínky
- postarat se sami o sebe
- práce v kadeřnictví
- praxe ve společnosti Origin Multilingual

Na zahraniční stáži se účastníkům nelíbilo:

- nemají nic, co by se jim nelíbilo (6 studentů)
- dny, kdy přšelo (1 student)

Pro všechny účastníky byla stáž přínosná z hlediska jejich osobnostního růstu, lépe si dokážou představit své povolání v praxi a rovněž se zdokonalili v anglickém jazyce. Na konci stáže obdrželi Europasy a Certifikáty.

Šíření výsledků projektu



Po ukončení stáže proběhla diseminace výsledků v místních médiích a na webových stránkách školy. Byla zveřejněna fotodokumentace z místa pobytu. Jednotlivé prezentace účastníků jsou v power-pointu, kde jsou uvedeny údaje o dané destinaci, zajímavosti z oboru, náplň jejich práce, informace a fotodokumentace z pracoviště a z průběhu praxe, postřehy z pracovních pobytů. Přínos ze zahraničních stáží byl dále prezentován na akcích školy např. Vánoční výstavě, Junior Show, Dni otevřených dveří, veletrhu vzdělávání, na rodičovských schůzkách pro budoucí žáky naší školy i na rodičovských schůzkách konaných na naší škole. Účastníci stáže rovněž prezentují své zkušenosti našim studentům z nižších ročníků v rámci Dne evropských jazyků. Ve školní restauraci pro veřejnost byly připraveny typické pokrmy dané země. Informace o projektu byly podány na pedagogické radě Obchodní akademie a Hotelové školy Třebíč, na školské radě, na veletrzích škol, na poradách ředitelů škol, při setkání se zástupci města Třebíč, školám, se kterými naše škola spolupracuje.

Dopad realizace projektu

Dopad účastníci

Hlavním cílem bylo získání nejen lepších jazykových znalostí, ale hlavně nových odborných znalostí žáků, což se na základě odpovědí stážistů uvedených v dotazníku podařilo. Letos poprvé měli možnost vycestovat i studenti Obchodní akademie, kteří se naučili pracovat v cizojazyčném prostředí, poznali administrativní úkony vykonávané v dané destinaci. Všichni studenti museli komunikovat se zahraniční klientelou. Studentka oboru Kadeřník poznala nové výrobky, které se při kadeřnických činnostech používají. Z těchto nových přípravků pořídila fotodokumentaci, svou práci a nové materiály pak prezentovala svému učiteli odborného výcviku a svým spolužákům. Studentky z oboru Hotelnictví vykonávaly práci v kuchyni a obsluhu v restauraci, kde hlavně poznaly nové způsoby práce a zdokonalily svou komunikaci v anglickém jazyce.

Dopad zúčastněné organizace

Zkušenosti z realizovaného projektu škola využila ve výuce, studenti prezentovali své poznatky před ostatními studenty i před vyučujícími, kteří rovněž získali nové informace z práce svých kolegů ze zahraničí. Vyhlídky účastníků na uplatnění na měnícím se evropském pracovním trhu se zlepšily – díky získání Europasu, Certifikátu a získáním výsledků učení v systému ECVET.

Prestiž naší organizace byla díky realizovanému projektu zvýšena na účasti na mezinárodních programech a programech EU.

Dopad cílové skupiny

Realizace projektu rozhodně pomohla motivovat ostatní studenty školy, aby se zapojili do odborných stáží v příštím roce. Registrujeme stále větší počet uchazečů o stáže. Již nyní nám probíhají přípravné kurzy na stáže realizované začátkem příštího roku a zaregistrovali jsme nárůst zájmu o účast na stážích ze strany studentů. Nejsou ovšem motivováni jen studenti, ale i rodiče, kteří rozhodují, kde budou jejich děti pokračovat po ukončení základní školní docházky. Naše škola prostřednictvím rodičovských setkání na základních školách seznamuje rodiče s možností vycestování žáků během studia, dle ohlasů z jejich strany je to jedno z hlavních kritérií při rozhodování.

Z daných stáží si studenti odnesli Europasy i Certifikáty, kde jsou jasně uvedené znalosti a dovednosti, které byly ověřovány a prohlubovány. Je to jistě velká výhoda při hledání dalšího



Erasmus+

zaměstnání, jelikož zaměstnavatelé mají možnost získat tyto mladé perspektivní pracovníky s mezinárodními zkušenostmi a hlubšími znalostmi z praxe a kvalifikace.

Mgr. Pavla Malcová