

## **Závěrečná zpráva – Španělsko únor 2016**

**Název projektu:** Odborná kvalifikace žáků – klíč k jejich budoucnosti  
**Číslo projektu:** 2014-1-CZ01-KA102-000163

**Přijímající organizace:** EKIP EUROPA  
C/La Union 47, 4-6, Málaga, Spain  
kontaktní osoba: Zuzana Vancová

### **Popis stáže**

V únoru 2016 jsme uskutečnili stáž našich studentů ve Španělsku, v městě Malaga. Před odjezdem studenti museli absolvovat přípravný kurz španělského jazyka, kurz zaměřený na kulturní a odbornou přípravu, sestavit motivační dopis a vytvořit prezentaci o dané lokalitě. Na základě výsledků jejich práce nejen v přípravném kurzu, ale i ve škole, bylo z celkového počtu 20 přihlášených vybráno celkem 7 studentů z oborů Cestovní ruch (7). Stáž proběhla v termínu 28. 1. 2016 – 17. 2. 2016 a bylo možné ji uskutečnit za podpory programu Erasmus plus. Studenti byli zařazeni do pracovních míst v cestovních kancelářích.

Naše škola od letošního roku začlenila do svých zahraničních stáží systém ECVET, který spočívá v ověřování jednotek učení pro daný obor. Dle jednotek učení, které se skládají z kompetencí, dovedností a znalostí pro daný obor, byli žáci na konci svého pobytu hodnoceni z jednoduchých pracovních úkolů. Účelem je ověření a prohloubení těchto dovedností každého žáka. Studenti na konci stáže získali Europasy a Certifikáty.

Studentky z oboru Cestovní ruch zajišťovaly animační programy na elektrických vozících segway nebo pracovaly v cestovní kanceláři, kde kromě administrativní práce vypracovaly letáčky – pozvánky na zájezdy.

### **Realizace projektu**

Před výjezdem bylo od přijímající organizace EKIP EUROPA podepsáno Memorandum of Understanding, kde jsou uvedeny všechny jednotky učení, které naše škola partnerům nabízí. Rovněž byly s přijímající organizací prodiskutovány a podepsány dokumenty týkající se výjezdu – Learning Agreement, Quality Commitment. Dále byly dohodnuty konkrétní jednotky učení, které se budou v dané destinaci ověřovat, byly stanoveny osoby zodpovědné za vydání Europasů, Certifikátů, validaci v hostující a přijímající organizaci, systém závěrečného hodnocení a postup při uznání výsledků na naší škole. Pobyt studentů probíhal dle systému ECVET a na konci svého pracovního pobytu byli studenti hodnoceni od příslušných tutorů v organizacích na základě vytvořeného systému hodnocení naší organizací. Výsledky byly zaznamenány do tabulky s hodnocením a uznány v odborných předmětech pro daný obor na naší škole. Na konci pobytu studenti získali Europasy a Certifikáty.

S vybranými studenty a jejich rodiči proběhla před výjezdem schůzka, kde byli seznámeni s pracovními místy, konkrétními informacemi o průběhu stáže, se systémem hodnocení ECVET a nakonec s dokumentací, která byla ze strany rodičů a žáků podepsána. Úkolem studentů bylo v průběhu stáže zaznamenávat nové informace, postřehy a poznatky ze svého pobytu, které písemně

zpracují a vytvoří prezentaci „Co jsme si odnesli z Evropy“, která bude dále využívána jak pedagogy ve výuce dalších předmětů, tak při šíření výsledků projektu. Z průběhu stáže byla vytvořena fotodokumentace.

### **Informace o účastnících**

Studentům byly dány informace o možnosti výjezdu do zahraničí prostřednictvím letáčků, třídních učitelů, vyučujících cizích jazyků, na webových stránkách školy a na rodičovských schůzkách. Kandidáti museli odevzdat přihlášku, prezentaci o dané lokalitě, motivační dopis a životopis v angličtině. Poté se museli zúčastnit přípravného kurzu španělštiny v rozsahu 30 hodin. Jazyková příprava byla organizována naší školou a probíhala v odpoledních hodinách, vždy po 2 vyučujících hodinách. Studenti současně prošli i kulturní a odbornou přípravou. V kurzech španělštiny se studenti učili základní slovní zásobu, fráze a základní gramatické poučky. Každý student byl za své znalosti hodnocen, což bylo jedno z kritérií při výběru.

Pro výběr studentů byla důležitá tato kritéria – odevzdání motivačního dopisu, životopisu, prezentace, účast na přípravném kurzu, aktivita žáka, výsledky a docházka do přípravného kurzu, výsledky v prvním cizím jazyce, hodnocení třídního učitele, bezproblémové chování ve škole. Dále bylo rozhodující, pro které obory byla ze strany přijímací organizace zajištěna praxe v dané destinaci a počet přijatých studentů.

Na stáž do Španělska bylo z 20 studentů na základě výše uvedeného vybráno celkem 7 studentů z oborů CR (7).

### **Hlavní aktivity**

Po příjezdu byla studentům místním koordinátorkou vysvětlena doprava na místa ubytování a práce, byly podány souhrnné informace o místě pobytu, pracovištích a volnočasových aktivitách. Po celou dobu stáže byl se studenty přítomen pedagogický dozor, který řešil případné problémy s ubytováním, dopravou nebo v místě pracoviště, současně zajišťoval aktivity v době volna studentů a na konci stáže byl přítomen u výsledného hodnocení každého studenta. Studenti vykonávali odbornou praxi v cestovních kancelářích, kde byly ověřovány jednotky učení pro daného studenta. Místa odborných praxí a názvy jednotek učení jsou uvedeny v tabulce níže.

Na konci odborné stáže bylo s žáky provedeno konečné hodnocení jejich výkonu dle zadaných jednotek učení. Hodnocení byl přítomen pedagogický dozor z naší školy a supervizor dané organizace. Výsledky byly zaznamenány do tabulky dle přiložené stupnice hodnocení.

Ve volném čase studenti poznávali památky a zajímavosti v místě pobytu, jezdili na výlety do okolí, navštěvovali kulturní akce, kde se seznamovali s místními tradicemi a zvyky.

### Místa výkonu praxe účastníků a ověřované jednotky učení – Španělsko

Jméno	Obor	Název podniku	Č. JU	Název jednotky učení
Zuzana Fišerová	Cestovní ruch	Segway Malaga Experience	5	Práce animátora v dané lokalitě
Vendula Puklická	Cest. ruch	Viajes Triunfo	1	Tvorba tiskových zpráv a prezentací věnovaných turistice a CR v dané lokalitě
Nela Vyšínová	Cestovní ruch	Viajes Triunfo	1	Tvorba tiskových zpráv a prezentací věnovaných turistice a CR v dané lokalitě
Veronika Zedníčková	Cest. ruch	QQ Bikes	5	Práce animátora v dané lokalitě
Kristýna Lesslová	Cestovní ruch	Segway Malaga Experience	5	Práce animátora v dané lokalitě
Vladimír Kačírek	Cestovní ruch	URBAN Bicycle	5	Práce animátora v dané lokalitě
Nikola Šťastná	Cestovní ruch	EBIKE Malagy	5	Práce animátora v dané lokalitě

### Náplň práce studentů ve Španělsku

Studenti po celou dobu odborné stáže plnili úkoly uvedené v jednotce učení, jejich výkony pak byly na konci stáže zodpovědnými osobami v podnicích vyhodnoceny a zaznamenány do tabulky hodnocení.

Studenti vykonávali následující úkoly:

JU č. 1 - Tvorba tiskových zpráv a prezentací věnovaných turistice a cestovnímu ruchu v dané destinaci:

- vytváření zadaného úkolu (tvorba letáčků – pozvánek na zájezdy a akce)
- prezentace dané lokality
- zpracování požadované agendy

- zprostředkování prodeje
- aktivní a samostatné řešení zadaného úkolu
- obsluha kopírky, scanneru, tisk dokumentů

#### JU č. 5 – Práce animátora v dané lokalitě

- obsluha elektrického vozíku segway/elektrické kolo
- zajišťování animačních programů pro klienty
- doprovod skupiny
- marketing
- koordinace jednotlivých animačních aktivit
- prezentace a propagace dané lokality
- získávání znalostí z oblasti dějin a kultury regionu
- instruování skupiny ohledně obsluhy a bezpečnostních předpisů
- dodržování bezpečnostních pravidel

#### **Postup při hodnocení jednotlivých jednotek učení – stáž Španělsko**

##### Jednotka učení č. 1 - Tvorba tiskových zpráv a prezentací věnovaných turistice a CR v dané lokalitě

Studentky v průběhu stáže vypracovávaly letáky – pozvánky na zájezdy a akce, které byly na konci stáže vyhodnoceny. Dále byl vyhodnocen způsob zpracování administrativní agendy, propagace daného regionu, zprostředkování prodeje zájezdů, práce s PC a používání další techniky (scanner, kopírování), aktivní a samostatný přístup během celého výkonu v době praxe.

Letáky jsou přílohou výsledného hodnocení studentek.

##### Jednotka učení č. 5

Studenti v závěru stáže předvedli obsluhu elektrického vozíku segway/kola, podali pokyny při jeho obsluze, instruovali skupinu ohledně bezpečnosti při práci na vozíku, předvedli koordinaci a zajištění jednotlivých animačních programů, prezentovali daný region.

#### **Výsledky učení a dopad na účastníky**

Ověření výsledků žáka bylo provedeno zahraniční organizací, přijímající organizace tyto výsledky převzala a následně uznala.

Na konci odborné stáže bylo s žáky provedeno konečné hodnocení jejich výkonu dle zadaných jednotek učení. Hodnocení byl přítomen pedagogický dozor z naší školy a supervizor dané organizace a bylo uskutečněno praktickým, ústním nebo písemným předvedením daného úkolu. Kritéria hodnocení a způsob hodnocení jsou uvedeny v každé jednotce učení pro daný úkol, jednotlivé jednotky učení jsou přílohou Dohody o učení pro každého žáka. Výsledky byly zaznamenány do tabulky dle přiložené stupnice hodnocení a podepsány příslušným supervizorem daného podniku.

Z místa výkonu práce a výsledných hodnocení byla pořízena fotodokumentace, studenti obdrželi Europasy a Certifikáty. Europasy jsou v českém a anglickém jazyce a je zde jasně a srozumitelně uveden přínos stáže pro účastníka včetně nových dovedností, které účastník svou praxí v zahraniční firmě získal. Certifikáty jsou v jazyce anglickém.

### Uznání výsledků žáka

Hostitelská organizace validovala dosažené výsledky učení, studenti obdrželi Europasy a Certifikáty, domácí instituce validovala tyto záznamy o výsledcích daného studenta a uznala výsledky učení, jichž bylo dosaženo. Výsledné hodnocení bylo předáno příslušným vyučujícím odborných předmětů na naší škole a uznáno jako součást hodnocení účastníka.

Po návratu studenti vyplnili Závěrečnou zprávu pro Národní agenturu a dotazník, který byl vytvořen pro účastníky stáže na naší škole. Odpovědi účastníků nám poskytly zpětnou vazbu ohledně průběhu stáže.

### Vyhodnocení dotazníku

Ze osmi dotázaných účastníků před mobilitou většina očekávala:

- využití jazykových dovedností, zlepšení jazykových schopností
- nebát se nových věcí, rozvíjení své osobnosti
- samostatnost
- získání zkušeností pracovat s lidmi
- spolehlivost, flexibilita
- poznat novou zemi, kulturu, komunikace s lidmi

Všichni účastníci uvedli, že jejich představy byly po mobilitě splněny.

Během mobility se naučili:

- komunikovat s lidmi
- nebát se mluvit cizím jazykem
- samostatnosti a zodpovědnosti
- plnit jednoduché administrativní úkoly
- obsluhovat vozík segway
- rozpoznat rozdíl mezi španělskou a českou kulturou
- využít práci s počítačem a internetem
- poradit si v náročných situacích

Na dotaz „Co se vám nepodařilo dosáhnout“ uvedlo sedm účastníků, že se nevyskytl žádný problém, jen jedna studentka uvedla horší komunikaci v anglickém jazyce.

Na zahraniční stáži se účastníkům líbilo:

- skvělé kolegy
- počasí, jídlo, moře
- výlety, kultura, otevření a milí Španělé
- pracovní pozice

Na zahraniční stáži se jedné žákyni nelíbilo:

- Chladno v bytě

Všichni účastníci uvedli zdokonalení a prohloubení jazykových dovedností a schopností, pro všechny rovněž byla stáž přínosná z hlediska osobnostního růstu. Naučili se také nové fráze ve španělštině, stáž pro ně také byla přínosná z hlediska pracovního růstu a získání samostatnosti. Poznali, že komunikace v anglickém jazyce je v dnešním světě nezbytná, proto je tento pobyt motivoval k dalšímu studiu. Někteří studenti uvedli, že tato stáž změnila jejich pohled na život a získali větší sebejistotu. Na konci stáže obdrželi Europasy a Certifikáty.

### **Šíření výsledků projektu**

Po ukončení stáže proběhla diseminace výsledků v místních médiích a na webových stránkách školy. Článek z pobytu studentů v Malaze byl publikován v Třebíčském deníku dne 1.4.2016. Byla zveřejněna fotodokumentace z místa pobytu. Jednotlivé prezentace účastníků jsou v power-pointu, kde jsou uvedeny údaje o dané destinaci, zajímavosti z oboru, informace a fotodokumentace z pracoviště a z průběhu praxe, postřehy z pracovních pobytů. Přínos ze zahraničních stáží byl dále prezentován na akcích školy např. Vánoční výstavě, Junior Show, Dni otevřených dveří, veletrhu vzdělávání, na rodičovských schůzkách pro budoucí žáky naší školy i na rodičovských schůzkách konaných na naší škole. Účastníci stáže rovněž prezentují své zkušenosti našim studentům z nižších ročníků v rámci Dne evropských jazyků. Ve školní restauraci pro veřejnost byly připraveny typické pokrmy dané země. Informace o projektu byly podány na pedagogické radě Obchodní akademie a Hotelové školy Třebíč, na školské radě, na veletrzích škol, na poradách ředitelů škol, při setkání se zástupci města Třebíč, školám, se kterými naše škola spolupracuje.

### **Dopad realizace projektu**

#### **Dopad účastníci**

Hlavním cílem bylo získání nejen lepších jazykových znalostí, ale hlavně nových odborných znalostí žáků, což se většinou podařilo. Studenti Cestovního ruchu se naučili pracovat v cizojazyčném prostředí s rezervačními systémy, museli komunikovat se zahraniční klientelou a vykonávat administrativní záležitosti. Při práci na segwayích se naučili tyto vozíky ovládat a dodržovat bezpečnostní předpisy, rovněž museli komunikovat ve španělském a anglickém jazyce.

#### **Dopad zúčastněné organizace**

Zkušenosti z realizovaného projektu škola využila ve výuce, studenti prezentovali své poznatky před ostatními studenty i před vyučujícími, kteří rovněž získali nové informace z práce svých kolegů ze zahraničí. Vyhlídky účastníků na uplatnění na měnícím se evropském pracovním trhu se zlepšily – díky získání Europasu, Certifikátu a získáním výsledků učení v systému ECVET. Prestiž naší organizace byla díky realizovanému projektu zvýšena na účasti na mezinárodních programech a programech EU.

#### **Dopad cílové skupiny**

Realizace projektu rozhodně pomohla motivovat ostatní studenty školy, aby se zapojili do odborných stáží v příštím roce. Již nyní nám probíhají přípravné kurzy na stáže realizované začátkem příštího roku a zaregistrovali jsme nárůst zájmu o účast na stážích ze strany studentů. Nejsou ovšem motivováni jen studenti, ale i rodiče, kteří rozhodují, kde budou jejich děti pokračovat po ukončení základní školní docházky. Naše škola prostřednictvím rodičovských setkání na základních školách seznamuje rodiče s možností vycestování žáků během studia, dle ohlasů z jejich strany je to jedno z hlavních kritérií při rozhodování.

Z daných stáží si studenti odnesli Europasy i Certifikáty, kde jsou jasně uvedené znalosti a dovednosti, které byly ověřovány a prohlubovány. Je to jistě velká výhoda při hledání dalšího



Erasmus+

zaměstnání, jelikož zaměstnavatelé mají možnost získat tyto mladé perspektivní pracovníky s mezinárodními zkušenostmi a hlubšími znalostmi z praxe a kvalifikace.

Mgr. Pavla Malcová